

# AGB

## Präambel

Der BdSN hat die tria consulting & event (nachfolgend tria genannt) mit der Organisation der online Seminare beauftragt. tria ist zuständig für die Registrierung und Organisation. Diese Geschäftsbedingungen gelten für jede teilnehmende Person an einem der Seminare.

## Teilnehmergebühr

Siehe online Anmeldung

Es können nur Anmeldungen berücksichtigt werden, wenn tria das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular bzw. eine abgeschlossene Online-Registrierung vorliegt und die jeweilige Teilnehmergebühr vollständig eingegangen ist. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn von tria nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung und Zahlung der Teilnehmergebühr die Ablehnung erklärt wird.

Die Teilnehmergebühr muss im Voraus bis spätestens 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung beglichen werden. Die Höhe der Gebühr richtet sich nach dem jeweiligen Nachweis. Die Anmeldung kann nur nach vollständigem Zahlungseingang bestätigt werden.

## Zahlungsmöglichkeiten

Die Teilnehmergebühr muss im Voraus entrichtet werden. Zahlungen können nur in EUR akzeptiert werden.

## Teilnahmebescheinigung

Teilnehmer erhalten im Anschluss an das Seminar ihre Teilnahmebescheinigung.

## Verlust der Teilnahmebescheinigung

Bei erneuter Ausstellung der Teilnahmebescheinigung (z.B. wegen Verlust) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,- € berechnet.

## Stornierungsbedingungen der Teilnahme

Eine Stornierung bitten wir tria in schriftlicher Form mitzuteilen. Bei einer Stornierung werden 75% der Anmeldegebühr erstattet. Bei einer Stornierung ab 30 Tage vor der Veranstaltung werden 50% der Teilnehmergebühr erstattet. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung kann leider keine Rückerstattung erfolgen.

## Namensänderung / Umbuchung

Für eine Namensänderung / Umbuchung zu einer bestehenden Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,-€ berechnet.

## Stornierung der Veranstaltung

Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, zum Beispiel bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. bei Erkrankung eines Referenten oder höherer Gewalt abgesagt werden. Im Falle einer zu geringen Teilnehmerzahl haben die Absagen nicht später als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung zu erfolgen. In allen anderen Fällen, eine Absage aus wichtigem Grund, wird der Veranstalter die Teilnehmer rechtzeitig informieren. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, sind weitergehende Ansprüche als die Rückzahlung der Teilnehmergebühr ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der tria.

## Haftung

tria haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht als ordentlicher Kaufmann nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung von tria beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die durch beauftragte Dritte verursacht worden sind, bleibt davon unberührt.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Kaarst. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **Salvatorische Klausel, sonstiges**

Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen worden. Änderungen und/oder Ergänzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Diese gilt ebenso für die Bedingung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/oder undurchführbar sein und/oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksamen und/oder undurchführbaren Vorschriften durch rechtlich gültige und/oder durchführbare zu ersetzen, die den unwirksamen und/oder undurchführbaren wirtschaftlich entsprechen. Dieses gilt ebenso für etwaige Lücken.